

	Politica del sistema di gestione integrato	MD05.01
		Pubblico
<small>\\SOCRATE\Documenti eResult\Sistema di Gestione Integrato\Sistema di qualità ISO 9001-2015\Documenti\Modulistica\MD05.01 - Politica del sistema di gestione integrato rev4 - etichettato.doc</small>		Rev. 04 del 28/04/2025
		Pagina 1 di 3

Vision

- L'economia sta assumendo una dimensione globale sempre più evidente e concreta e sempre più attenta al tema della Sicurezza delle informazioni ed alla continuità operativa.
- La competizione tra le imprese sta raggiungendo livelli mai visti in precedenza
- I sistemi informativi e di Networking stanno diventando il cardine di ogni tipologia di business
- Le tecnologie informatiche e di telecomunicazioni si stanno evolvendo a ritmi vertiginosi
- Non sempre le imprese hanno le risorse interne per mantenersi aggiornate, nell'ambito del mondo dell'ICT, ma non possono permettersi, allo stesso tempo, di rimanere indietro per non perdere terreno nei confronti della concorrenza in termini di produttività, efficacia, efficienza, immagine e competitività
- Adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone sostenendo i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere.
- Favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti a generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business

Mission

- Permettere alle imprese di rimanere competitive implementando per loro, sulla base delle loro specifiche esigenze, soluzioni informatiche avanzate e moderne
- Aiutare le imprese a capire il mondo di INTERNET e del WEB:
 1. le sue caratteristiche;
 2. le sue problematiche;
 3. le sue prospettive;
 4. i suoi possibili utilizzi;
 5. i suoi possibili vantaggi.
- Aiutare le imprese ad aumentare la propria redditività implementando dei sistemi informativi ad hoc, capaci di snellire e migliorare la gestione dei processi interni
- Offrire alle imprese un servizio di OUTSOURCING affinché:
 1. non perdano terreno nei confronti della concorrenza in un settore così strategico;
 2. riescano ad avere soluzioni e sistemi sempre aggiornati in quanto forniti da esperti del settore;
 3. non debbano investire internamente grandi quantità di risorse e di tempo per mantenersi aggiornate in un campo complesso ed in continua e rapida evoluzione;
 4. possano trovare in eResult non dei semplici fornitori, ma dei Partner esperti a cui affidare i propri problemi informatici.
 5. Possano essere conformi ai requisiti normativi di mercato e di settore
 6. Possano essere in linea con le più evolute tecnologie in materia di Cybersecurity
- Raggiungimento della parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile anche tramite attività di Marketing e pubblicità;
- Svolgere la propria attività secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità dove non sono ammesse nessun tipo di forme di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di

	Politica del sistema di gestione integrato	MD05.01
		Pubblico
	\\SOCRATE\Documenti eResult\Sistema di Gestione Integrato\Sistema di qualità ISO 9001-2015\Documenti\Modulistica\MD05.01 - Politica del sistema di gestione integrato rev4 - etichettato.doc	Rev. 04 del 28/04/2025

appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

- Privilegiare relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnate nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere

Obiettivi e strategie

A fronte delle considerazioni esposte gli obiettivi prefissati dalla eResult sono i seguenti:

1. Incremento del volume di business attraverso l'acquisizione di nuovi clienti, l'ampliamento di servizi verso i clienti già acquisiti e lo sviluppo di software ad hoc;
2. Mantenimento di elevati standard di qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati (capacità-puntualità di risposta);
3. Garantire un alto livello di sicurezza informatica
4. Garantire la continuità operativa anche in considerazione di fenomeni ed eventi avversi
5. Sviluppo delle competenze di tutto il personale aziendale e in particolare per figure coinvolte su tecnologie cloud, microservizi, machine learning e WCAG;
6. Preservare il valore del proprio personale promuovendone la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale;
7. Sviluppo e certificazione su prodotti Microsoft.
8. Sviluppo di una comunicazione aziendale solida ed efficace in grado di trasmettere valore a tutti i potenziali clienti ed al mercato accrescendo la visibilità e la reputazione della Società.

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto, la Direzione:

- si impegna al rispetto dei requisiti riguardanti i prodotti/servizi offerti;
- attua e migliora continuamente il proprio sistema di gestione integrato per la qualità, la sicurezza delle informazioni per la parità di genere conformemente alle richieste delle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 ed alle linee guida UNI/Pdr 125:2022;
- assegna risorse congrue per il monitoraggio dei risultati e per il perseguimento dei processi/attività aziendali
- individua gli indicatori del sistema di gestione integrato e monitora periodicamente, attraverso "il riesame della direzione", l'efficacia delle azioni di miglioramento implementate
- verifica la continua idoneità degli impegni assunti ed adeguatezza delle finalità proposte nella presente politica;
- promuove la partecipazione attiva del personale miglioramento del sistema di gestione integrato;
- informa e coinvolge tutto il personale sui risultati conseguiti nell'ambito del sistema di gestione integrato;
- promuove l'utilizzo dell'approccio per processi ed il risk-based thinking.
- Promuove l'utilizzo di servizi saas in conformità alle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018
- Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali;

	Politica del sistema di gestione integrato	MD05.01
		Pubblico Rev. 04 del 28/04/2025
	\\SOCRATE\Documenti eResult\Sistema di Gestione Integrato\Sistema di qualità ISO 9001-2015\Documenti\Modulistica\MD05.01 - Politica del sistema di gestione integrato rev4 - etichettato.doc	Pagina 3 di 3

- Stimola un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti, e, in generale, della società civile;
- Si impegna a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazione internazionali di riferimento;
- Garantire che ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società
- Promuove una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica del sistema di gestione integrato per la qualità, sicurezza delle informazioni e per la parità di genere e inclusione..

Cesena li, 28/04/2025

La Direzione

eResult s.r.l.

Piazzale Luigi Rava, 46

47522 CESENA (FC)

C.F. e P.IVA 02089480392